

# Acer Classroom Manager

## Guía de procedimientos iniciales

Copyright© 2013  
Reservados todos los  
derechos

## Índice

<b>¿Qué es Acer Classroom Manager?</b> .....	<b>5</b>
Classroom Assistant .....	5
Estudiante para Android .....	6
<b>Definiciones</b> .....	<b>7</b>
<b>Características</b> .....	<b>7</b>
Gestion .....	7
Asistente de Clase .....	7
Gestión de energía .....	7
Inicio de sesión automático de Estudiante .....	7
Bloqueo y desbloqueo de los ratones y teclados de los Estudiantes .....	7
Almacenar la distribución de la clase .....	8
Planificador de lección .....	8
Gestión de impresora .....	8
Control de dispositivos .....	8
Registro de Estudiantes .....	8
Barra de Información de Estudiante .....	8
Enviar/Recoger trabajos .....	9
Transferencia de archivos .....	9
Distribución de archivos .....	9
Instrucción y Colaboración .....	9
Visualización .....	9
Archivos de reproducción .....	9
Iniciar un programa .....	10
Mostrar vídeo .....	10
Exhibir (Pantalla de Estudiante) .....	10
Captura de pantallas .....	10
Anotar la pantalla .....	10
Pizarra interactiva .....	10
Exploración compartida .....	10
Función de Grupo .....	11
Chat en Grupo o a Nivel Individual .....	11
Mensaje .....	11
Audio .....	11

Barra de Herramientas de Profesor .....	11
Monitorización y Control .....	11
Supervisión de sonido .....	11
Modo Monitor .....	12
Monitorización de mensajería .....	12
Monitorización del teclado.....	12
Control de aplicaciones y páginas web.....	12
Control Remoto (Visualización).....	12
Exploración .....	13
Solicitudes de ayuda .....	13
Aprendizaje y Pruebas.....	13
Módulo de preguntas y respuestas .....	13
Diario de Estudiante.....	13
Función de encuesta a Estudiantes.....	14
Módulo de pruebas.....	14
Herramientas Técnicas .....	14
Consola Técnica.....	14
<b>Instalación - Windows .....</b>	<b>15</b>
Prerrequisitos del Sistema .....	16
Iniciar la Instalación.....	18
Contrato de licencia de Acer Classroom Manager .....	18
Información de licencia.....	18
Seleccionar tipo de configuración .....	19
Configuración personalizada.....	20
Identificación de sala .....	23
Iniciar instalación .....	23
Instalación terminada.....	23
Instalación existente detectada .....	23
Crear una instalación administrativa (red) .....	25
Instalaciones Silenciosas .....	26
Instalar las Opciones de Configuración .....	27
<b>Acer Classroom Manager Deploy.....</b>	<b>28</b>
Instalar la utilidad de despliegue .....	29
Acer Classroom Manager Deploy - Windows XP y versiones superiores .....	30
<b>Iniciar Acer Classroom Manager en Windows .....</b>	<b>31</b>

**Instalar y configurar la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager..... 33**

**Instalar y configurar al Estudiante Acer Classroom Manager para Android ..... 36**

## ¿QUÉ ES ACER CLASSROOM MANAGER?

Acer Classroom Manager es el software de formación líder en el mercado que proporciona a los profesores la capacidad de enseñar y supervisar a los alumnos de manera visual y auditiva, así como interactuar con ellos individualmente, en grupos predefinidos o con toda la clase.

Para afrontar los retos y los requisitos de las modernas aulas de hoy en día, Acer Classroom Manager ofrece la capacidad de impartir clases y simultáneamente supervisar los ordenadores de los alumnos y trabajar con ellos colaborativamente, garantizando así que en todo momento mantengan una atención y concentración completas. No hay ningún extra oculto; todas las prestaciones vienen incluidas de forma estándar. Entre ellas se incluyen un módulo de exámenes personalizados, una consola específica para los técnicos, ayudas digitales de repaso para alumnos, herramientas de planificación de clases y la posibilidad de que los profesores puedan premiar a los alumnos por sus esfuerzos.

Acer Classroom Manager se puede utilizar en cualquier equipo Windows y ha sido diseñado para funcionar sin problemas tanto en redes cableadas como inalámbricas. Cada vez más, en los colegios se están implantando nuevas tipologías de ordenador y Acer Classroom Manager funciona perfectamente con Terminal Server, recursos compartidos, escritorio virtual y entornos "thin/ zero client".

### **Classroom Assistant**

Un componente gratuito disponible de las páginas online de Apple y Android. La aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager puede utilizarla en su entorno de gestión de aulas existente. Classroom Assistant ofrece a los profesores una gran movilidad con la serie ICT y también es la herramienta ideal para permitir a los asistentes del profesor ayudar en las tareas de supervisión del progreso de los estudiantes.

Es compatible con iPad, iPod, iPhone, tableta Android y smartphone. Una vez instalado en un dispositivo, la aplicación se empareja con el software de escritorio Tutor de Acer Classroom Manager, dando a los profesores libertad de movimientos por el aula, lo que facilita el control y la supervisión de las estaciones de trabajo de los estudiantes.

### **Estudiante para Android**

Instalable en cualquier tableta Android, la aplicación Estudiante Acer Classroom Manager para Android ofrece al profesor la posibilidad de conectarse con cada estudiante en las aulas gestionadas con Acer Classroom Manager, permitiendo así una interacción y soporte en tiempo real.

## DEFINICIONES

El 'Tutor' es la estación de trabajo que se muestra o visualiza/controla al Estudiante.

El 'Estudiante' es la estación de trabajo que se muestra, visualiza o controla.

## CARACTERÍSTICAS

Acer Classroom Manager contiene muchas características para ayudarle a formar, asistir y controlar los estudiantes.

### Gestion

#### **Asistente de Clase**

El asistente de Clase se carga al iniciar, y ofrece al Tutor una interfaz de fácil uso para combinar los elementos necesarios durante una lección. El Tutor también puede elegir el método de conexión para la clase actual.

#### **Gestión de energía**

Encienda y apague todos los equipos de la clase desde el ordenador del profesor.

#### **Inicio de sesión automático de Estudiante**

Para que la clase pueda empezar inmediatamente, el Tutor puede iniciar automáticamente la sesión en todos los equipos de Estudiante antes de que se inicie la clase.

#### **Bloqueo y desbloqueo de los ratones y teclados de los Estudiantes**

El Tutor puede bloquear rápidamente los teclados y los ratones de los Estudiantes para asegurarse de que las estaciones de trabajo o dispositivos del Estudiante no se utilicen durante una demostración o una lección.

### **Almacenar la distribución de la clase**

El Control puede organizar los iconos de estudiantes en múltiples distribuciones en la Ventana de Visualización del Control. Por ejemplo, una vez haya seleccionado los miembros de un grupo, puede reorganizar los iconos individuales de Clientes en la Ventana de Visualización del Control para reflejar la distribución de la clase.

### **Planificador de lección**

El Plan de lección de Acer Classroom Manager permite a un Tutor planificar la lección y configurar los períodos de tiempo y las instrucciones necesarias.

### **Gestión de impresora**

El Tutor puede controlar completamente la utilización de la impresora por parte de los estudiantes, monitorizando toda la actividad de impresión, aplicando límites de páginas e impidiendo la impresión.

### **Control de dispositivos**

Impide copiar los datos a o desde dispositivos USB, unidades de CD/DVD, así como crear nuevas unidades de red durante la clase.

### **Registro de Estudiantes**

Para mantener un registro de cada clase, el Tutor puede pedir a los Estudiantes que registren sus datos. Esto permite visualizar sus nombres en vez de un nombre de ordenador con poco significado y resulta útil cuando se utiliza junto con la funcionalidad de disposición o diseño del aula. Los detalles de registro de Estudiante se pueden visualizar en un Informe de registro, que puede almacenarse para cada clase.

### **Barra de Información de Estudiante**

Acer Classroom Manager incluye ahora una barra de información de estudiante, situada convenientemente en la parte superior de cada pantalla de estudiante. Se puede ajustar para que esté siempre visible, para ocultarse o para ocultarse automáticamente.



## **Enviar/Recoger trabajos**

Prepare archivos para que los estudiantes trabajen sobre ellos y distribúyalos cuando empiece la lección. Aún mejor, una vez hayan trabajado con los archivos, puede recuperarlos inmediatamente para revisarlos y corregirlos con posterioridad.

## **Transferencia de archivos**

Utilizando la avanzada tecnología de “Arrastrar y soltar”, el Tutor puede transferir archivos entre su propia estación de trabajo y la de un Estudiante en concreto. Incluye soporte para nombres de archivo largos.

## **Distribución de archivos**

El Tutor también puede arrastrar y soltar archivos de su propia estación de trabajo en varias estaciones de trabajo de Estudiantes simultáneamente. Esta función es idónea para la preparación de trabajos en clase.

## **Instrucción y Colaboración**

### **Visualización**

Muestra la pantalla del Tutor en todas o en algunas pantallas de estudiantes. Se visualiza en modo de pantalla completa o en una ventana para permitir al estudiante seguir trabajando. Mientras el Tutor muestra su pantalla completa, el teclado y ratón del estudiante están bloqueados para garantizar su total atención.

Para tener una mayor interacción, el Tutor puede designar un Estudiante para que tome control de la muestra.

Esto permite que sea la herramienta de formación idónea para una clase o sala de formación conectada a red.

### **Archivos de reproducción**

Es posible registrar la actividad del ordenador Estudiante o Tutor y almacenar la información en un archivo que se puede reproducir más adelante. Se incluye una utilidad de conversión que permite recortar y editar los archivos de reproducción antes de exportarlos como archivo AVI o WMV.

### **Iniciar un programa**

Las aplicaciones se pueden lanzar simultáneamente en una o varias estaciones de trabajo Estudiante desde el PC Tutor. Por ejemplo, el Tutor puede ejecutar la misma aplicación en todas las estaciones de trabajo de Estudiante como preparación para la siguiente actividad/ejercicio.

### **Mostrar vídeo**

Un método rápido y fácil para reproducir vídeo en pantallas de Estudiante.

### **Exhibir (Pantalla de Estudiante)**

Esto permite al Tutor visualizar la pantalla de un Estudiante individual si todas las pantallas están seleccionadas o si solo está seleccionada la suya.

### **Captura de pantallas**

Mantenga un registro visual de la actividad de los Estudiantes, tomando una 'instantánea' de la pantalla de un Estudiante.

### **Anotar la pantalla**

Acer Classroom Manager ofrece un extenso conjunto de herramientas de anotación para facilitar la presentación. Estas herramientas incluyen herramientas de línea, herramientas de resalte de texto y otras más.

### **Pizarra interactiva**

La pizarra interactiva a pantalla completa de Acer Classroom Manager ofrece al Tutor varias herramientas de dibujo que le permiten presentar temas de aprendizaje en formato gráfico. El contenido de la pizarra se puede mostrar a los Estudiantes en cualquier momento durante una lección

### **Exploración compartida**

Es una interfaz simple y sencilla para que el Tutor pueda hacer que los Estudiantes naveguen por varias páginas web, con la seguridad adicional de bloquear/desbloquear Estudiantes según las necesidades de la lección.

## **Función de Grupo**

Para trabajos en grupo, Acer Classroom Manager permite definir grupos de estaciones de trabajo Estudiante. Por ejemplo, puede ejecutar un programa, enviar un mensaje e iniciar una exploración en todos los estudiantes que pertenezcan a un grupo. Esta función incluye ahora una disposición visual de los líderes y sus miembros de grupo asignados.

## **Chat en Grupo o a Nivel Individual**

Esto permite mantener una sesión de chat bidireccional entre el Tutor y el Estudiante, con el fin de ofrecer asistencia sin molestar al resto de la clase. El Tutor puede establecer una sesión de conversación en grupo entre Estudiantes.

## **Mensaje**

Envía un mensaje a un estudiante o a un grupo de estudiantes.

## **Audio**

Transmita audio o la voz del tutor a la clase durante una presentación. El soporte de audio se incluye en todas las sesiones de Mostrar pantalla y Control remoto.

## **Barra de Herramientas de Profesor**

Cuando se minimiza la aplicación del profesor, se incluye una cómoda barra de herramientas para acceder rápidamente a las funciones principales de Acer Classroom Manager. Esta barra de herramientas está optimizada para su uso con pizarras interactivas.

## **Monitorización y Control**

### **Supervisión de sonido**

Supervise a la clase entera de un solo vistazo y, gracias a los indicadores visuales, compruebe inmediatamente qué equipos tienen actividad de sonido en esos momentos.

## **Modo Monitor**

El Tutor puede mostrar una vista en miniatura de todos los equipos de Estudiantes conectados. La función de Zoom automático le permite visualizar mejor una miniatura de un Estudiante específico por medio del ratón. Se puede cambiar el tamaño de las miniaturas de los estudiantes mediante una barra deslizante flexible, que le permite aprovechar mejor el espacio disponible en la pantalla del tutor. Las Interfaz de Control pueden verse a pantalla completa pulsando F11.

## **Monitorización de mensajería**

Monitoriza y controla el uso de aplicaciones de mensajería durante una lección.

## **Monitorización del teclado**

Esto permite al Tutor obtener información detallada, en tiempo real, sobre la actividad del Estudiante, visualizando todo el contenido que escriben los estudiantes mientras se utilizan aplicaciones aprobadas.

También ofrece palabras clave para llevar un control del entendimiento de los estudiantes y un historial completo del uso del teclado por estudiante y aplicación

## **Control de aplicaciones y páginas web**

Utilice los módulos de control de aplicaciones y páginas web para controlar el uso de las aplicaciones y las páginas web. Limite el uso que haga el Estudiante de algunas aplicaciones y páginas web creando una lista de 'Autorizadas'. La función de informe en tiempo real proporciona al Tutor los detalles de las aplicaciones y páginas web abiertas actualmente.

## **Control Remoto (Visualización)**

Observe, comparta o controle una pantalla de estudiante. Dimensione las ventanas de visualización para ajustar y ver simultáneamente varias ventanas de estudiante. Esta función es idónea para realizar una formación uno a uno sin molestar a los demás estudiantes y sin que el Tutor tenga que abandonar su escritorio.

## **Exploración**

Se desplaza automáticamente, visualizando sucesivamente cada pantalla de estudiante en la estación de trabajo del Tutor. Esta función permite al Tutor observar de forma discreta lo que los estudiantes están ejecutando en sus estaciones de trabajo.

## **Solicitudes de ayuda**

Los estudiantes pueden lanzar una solicitud de ayuda en la pantalla del Tutor sin molestar al resto de la clase. El Tutor recibe una alerta instantánea sobre esta solicitud de ayuda gracias a un cuadro emergente que aparece en su pantalla y a un icono Solicitud de ayuda que se visualiza junto al icono del Estudiante.

## **Listas de clase**

Permite al Tutor crear listas de Estudiante específicas para cada una de sus clases. Es posible cargar la Lista de Clase para cada lección, lo cual facilita la conexión al inicio de una lección.

## **Aprendizaje y Pruebas**

### **Módulo de preguntas y respuestas**

El módulo de preguntas y respuestas de Acer Classroom Manager es una herramienta de colaboración única que permite a los profesores reforzar los puntos clave del aprendizaje y evaluar inmediatamente la comprensión de los estudiantes durante la lección. Puede formular preguntas a toda la clase oralmente, valorar las respuestas y la comprensión de los estudiantes, rebotar preguntas de unos estudiantes a otros, desarrollar las oportunidades de evaluación de pares y asignar premios tanto a nivel individual como de grupo.

### **Diario de Estudiante**

Acer Classroom Manager ofrece una potente y única función de publicación de estudiante. Durante una clase típica, es posible capturar e incluir automáticamente toda la información de un tema en un archivo PDF para su análisis posterior por parte del estudiante.

### **Función de encuesta a Estudiantes**

Obtenga feedback instantáneo mostrando una pregunta en las pantallas de Estudiantes. Reciba un análisis en tiempo real de las respuestas de los Estudiantes. Envíe los resultados de la encuesta a todos los estudiantes.

### **Módulo de pruebas**

Utilice el Diseñador de pruebas de Acer Classroom Manager para crear pruebas personalizadas que se pueden enviar remotamente a los equipos de Estudiante y calificarse en tiempo real.

### **Herramientas Técnicas**

#### **Consola Técnica**

Acer Classroom Manager ofrece una "Consola técnica", creada específicamente para técnicos de IT, para mantener y gestionar todos los ordenadores del centro académico. Entre la funcionalidad que ofrece se incluye la siguiente: la posibilidad de supervisar toda la red con una sola visualización; la supervisión de las aplicaciones y de Internet; la posibilidad de generar un inventario de hardware/software para un PC seleccionado; la gestión de la energía y la posibilidad de aplicar una serie de restricciones de las aplicaciones y de Internet "siempre activa" para todo el centro académico.

## INSTALACIÓN - WINDOWS

La instalación de Acer Classroom Manager es increíblemente fácil y, a condición de que siga unas simples reglas, podrá estar preparado para ejecutarlo en muy poco tiempo.

### **Decida qué funciones desea instalar**

Si desea gestionar la clase como profesor, tiene que instalar el Tutor (Control) en su equipo.

En cada equipo de estudiante con el que desee conectarse, tiene que instalar el Estudiante (Cliente).

El componente Consola técnica puede instalarse para permitir a los técnicos gestionar y mantener la red del centro académico y para proporcionar soporte técnico.

---

**Nota:** El Tutor de Acer Classroom Manager está configurado para utilizar el protocolo TCP/IP.

---

### **¿Qué convención de nombres va a utilizar para las estaciones de trabajo Estudiante?**

El modo de sala es un método rápido y fácil para conectar los clientes de una sala determinada. Un procedimiento guiado permite asignar equipos a una sala determinada y, al inicio de la clase, el profesor simplemente indica a qué sala predefinida desean conectarse. Además, los Estudiantes móviles tienen la opción de conectarse a una sala designada.

La configuración de la sala también se puede configurar en el Estudiante, a través del Configurador del estudiante de Acer Classroom Manager.

Los otros métodos para conectar el Tutor a los Estudiantes son a través del modo de exploración, modo de PC y modo de usuario.

Ahora ya está preparado para instalar los programas Tutor y Estudiante de Acer Classroom Manager.

## **Prerrequisitos del Sistema**

Algunas áreas de las funciones de Acer Classroom Manager dependen de la presencia de determinados archivos/aplicaciones. Asegúrese de que están disponibles antes de instalar Acer Classroom Manager.

### **General**

Internet Explorer 5 service pack 2 o superior.

Windows XP(SP2), 2003(SP2), Vista, 2008, Windows 7 y Windows 8.

50 Mb de espacio libre en disco duro sólo para la instalación de Estudiante.

140 Mb de espacio libre en disco duro sólo para la instalación de Tutor.

100 Mb de espacio libre en disco duro sólo para la instalación de Técnico informático.

160 Mb de espacio libre en disco duro para la instalación completa.

TCP/IP.

Acer Classroom Manager funciona en entornos informáticos Terminal Server, Thin/Zero Client, Virtual Desktop y de recursos compartidos y es compatible con tabletas Android.

La aplicación Classroom Assistant es compatible con dispositivos iOS 4.3 y versiones posteriores y Android 2.3 y versiones posteriores.

La aplicación Estudiante Acer Classroom Manager para Android es compatible con tabletas Android v4.0 y versiones posteriores.

### **Módulo de pruebas**

El Diseñador de pruebas requiere MDAC 2.1 o superior y COMCTL32.dll versión 5.80 o superior. Durante la instalación, Acer Classroom Manager realizará una comprobación para ver si estos archivos están presentes e informará en caso contrario. Sin embargo, si realiza una instalación 'silenciosa' con la utilidad de despliegue de Acer Classroom Manager, no se le advertirá si faltan los archivos.



---

**Nota:** Para que las notificaciones de impresora se envíen al equipo del Tutor, el instalador aplica los siguientes cambios a los equipos de Estudiante:

### **Firewall de Windows**

Durante la instalación, las entradas del Firewall de Windows se añaden automáticamente para permitir que el producto pueda utilizarse en la red activa. Si cambia a otra red, es posible que tenga que ampliar el ámbito de las entradas del Firewall de Windows para que se sigan permitiendo las conexiones a través del Firewall de Windows.

La Excepción 'Compartir archivos e impresoras' está activada en Windows XP SP2 y Windows Vista.

El ámbito del puerto TCP 139 se cambia de "Subred" o "CUALQUIERA" en Windows XP SP2.

### **Configuración de política de seguridad local**

En los equipos Windows Vista (o superior) conectados a grupos de trabajo se han establecido los siguientes valores de directiva local:

Acceso de red: Permitir la traducción anónima de SID/Nombre	ACTIVADO
Acceso de red: No permitir la enumeración anónima de cuentas SAM	DESACTIVADO
Acceso de red: No permitir la enumeración anónima de cuentas ni compartir SAM	DESACTIVADO
Acceso de red: Dejar que los permisos se apliquen a usuarios anónimos	ACTIVADO
Acceso de red: Restringir el acceso anónimo a canales designados y a compartir	DESACTIVADO

---

## **Iniciar la Instalación**

Haga clic en el idioma correspondiente del menú y seleccione la opción de instalación de Acer Classroom Manager.

Seleccione qué instalador desea utilizar, setup.exe o archivo MSI. Si utiliza un despliegue de Active Directory, deberá realizar la instalación con el archivo MSI.

La instalación de Acer Classroom Manager empezará mostrando la pantalla de bienvenida. Haga clic en Siguiente para continuar.

---

### **Notas:**

- Si está actualizando su sistema operativo Windows, debe asegurarse de desinstalar Acer Classroom Manager antes de actualizar. Acer Classroom Manager se puede volver a instalar una vez se haya completado la actualización del sistema operativo.
  - Al hacer la instalación, asegúrese de haber iniciado la sesión como Administrador.
- 

## **Contrato de licencia de Acer Classroom Manager**

Se mostrará el contrato de licencia de Acer Classroom Manager. Lea atentamente el Contrato de licencia y seleccione 'Acepto las condiciones del Contrato de licencia' y haga clic en Siguiente para continuar.

Si no acepta el contrato de licencia, (No acepto las condiciones del contrato de licencia) haga clic en Cancelar. Acer Classroom Manager no se instalará y se le instará a Salir del programa de instalación.

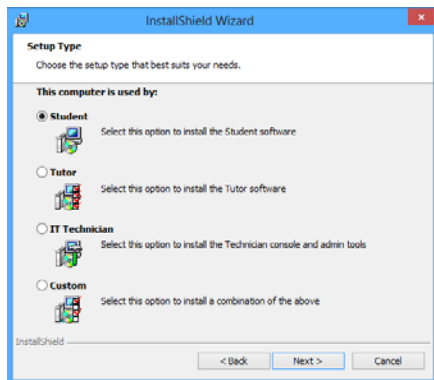
## **Información de licencia**

Seleccione Registrar e introduzca los datos de la licencia de Acer Classroom Manager que le han sido proporcionados. Si está evaluando Acer Classroom Manager, seleccione la evaluación de 30 días.

Haga clic en Siguiente.

## Seleccionar tipo de configuración

Elija el tipo de configuración que desea instalar en el equipo.



### **Estudiante**

Instala el software del estudiante. Esta funcionalidad (el Cliente) debe instalarse en estaciones de trabajo o dispositivos que se vayan a controlar de forma remota.

### **Consola Tutor**

Instala el software del tutor. Este funcionalidad (el Control) debe instalarse en las estaciones de trabajo o dispositivos que se utilizarán para controlar remotamente otros PCs.

### **Técnico informático**

Instala la Consola técnica. Este funcionalidad debe instalarse en los equipos encargados de la gestión y el mantenimiento de ordenadores.

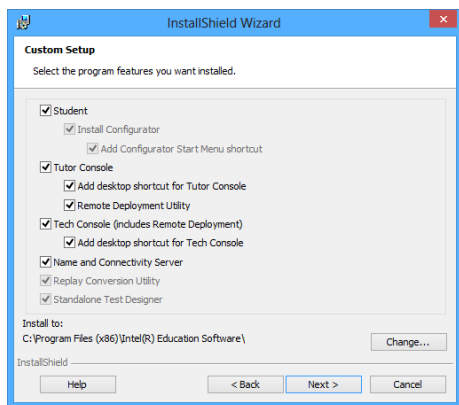
### **Personalizada**

Le permite escoger y elegir las funciones que desea instalar en el equipo.

Haga clic en Siguiente. Si ha seleccionado Personalizada, aparecerá la pantalla de Configuración personalizada.

## Configuración personalizada

Seleccione los componentes que se instalarán en la estación de trabajo.



### **Estudiante**

Instale este componente (el Cliente) en las estaciones de trabajo o dispositivos que se controlarán remotamente. Al instalar este componente, un equipo de Tutor podrá establecer un vínculo con el Estudiante. La gama de funciones disponibles para los Estudiantes está limitada a las que les permiten comunicarse con el profesor, como por ejemplo el envío de una solicitud de ayuda.

### **Instalar el componente del configurador**

El Configurador de Cliente de Acer Classroom Manager se utiliza para personalizar la configuración de Estudiante en cada estación de trabajo. Por ejemplo, configurar el Transporte que se utilizará, asignar un nombre de Estudiante o configurar una seguridad básica.

Cuando selecciona el componente Estudiante, también tendrá la opción de instalar el Configurador de Cliente. Desactive esta casilla si no desea instalar el componente. Aún podrá configurar el equipo de Estudiante ejecutando el Configurador de Cliente más adelante en la instalación.

---

**Nota:** Si instala el componente de Tutor, el Configurador de Cliente se instalará de forma predeterminada.

---

### **Agregar acceso directo al configurador en el menú Inicio**

Decida si desea crear un acceso directo en el menú inicio para el Configurador del Cliente en el equipo de Estudiante. La ventaja de instalarlo en el equipo de Estudiante es que facilita la realización de cambios en la configuración con posterioridad. El inconveniente es que los propios Estudiantes pueden acceder involuntariamente a la opción y realizar cambios.

### **Consola Tutor**

Este componente (el Control) debe instalarse en las estaciones de trabajo que se utilizarán para controlar remotamente otros PCs. Permitirá a los profesores utilizar toda la gama de funciones de Acer Classroom Manager, por ejemplo ver pantallas de estudiante o mostrar su pantalla a los estudiantes.

Al seleccionar este componente se instalará también una carpeta de Tutor portátil, que le permitirá ejecutar el Tutor desde un dispositivo portátil, como una unidad de lápiz USB, Memory Stick o Flash.

---

**Nota:** Si requiere que otros equipos puedan visualizar este equipo, también puede instalar el componente Estudiante.

---

### **Agregar acceso directo de escritorio para el Tutor**

Seleccione si desea crear un icono en el escritorio para el Control (Tutor) con el fin de acceder fácilmente al programa Tutor.

### **Utilidad de Despliegue remoto**

La utilidad de Despliegue remoto le permite realizar varias instalaciones de Acer Classroom Manager sin necesidad de visitar cada estación de trabajo individual.

### **Consola Técnica (incluye Despliegue remoto)**

Este componente debe instalarse en los equipos encargados de la gestión y el mantenimiento de ordenadores. Ofrece las principales funciones de Acer Classroom Manager a los técnicos de laboratorio y los administradores de red.

### **Agregar acceso directo a la Consola Técnica en el escritorio**

Elija si desea crear un icono en el escritorio para permitir un fácil acceso a la Consola Técnica.

### **Servidor de nombres y conectividad**

Ofrece un método sencillo y fiable para buscar y conectarse a equipos de estudiante.

### **Utilidad de conversión de reproducción**

Esta utilidad permite convertir los archivos de reproducción en archivos de vídeo.

---

**Nota:** Se instalará de manera predeterminada si se instala el Tutor o el componente Consola técnica.

---

### **Diseñador de pruebas autónomo**

El Diseñador de pruebas permite al Tutor diseñar pruebas personalizadas con preguntas de texto, imágenes, audio y vídeo.

---

**Nota:** Si instala el componente de Tutor, el Diseñador de pruebas se instalará de forma predeterminada.

---

### **Instalar en:**

De forma predeterminada, Acer Classroom Manager se instalará en la carpeta C:\Archivos de programa\Acer\Acer Classroom Manager. Si desea instalarlo en una carpeta diferente, haga clic en Cambiar.

Haga clic en Siguiente para continuar.

## Identificación de sala

Introduzca el valor correspondiente a la sala a la que desea conectarse. El valor de sala predeterminado será Eval. El valor de sala puede actualizarse después durante la configuración del tutor.

Haga clic en **Siguiente**.

## Iniciar instalación

Para iniciar la instalación, haga clic en **Siguiente**. Para cambiar cualquier selección anterior, haga clic en **Atrás**. Para salir de la instalación, haga clic en **Cancelar**.

---

**Nota:** Si ha seleccionado instalar un Cliente, el programa de configuración realizará los cambios necesarios en su archivo System.INI y/o registro, para cargar el Cliente cuando Windows se inicializa. Acer Classroom Manager no sustituirá ninguno de sus controladores actuales.

---

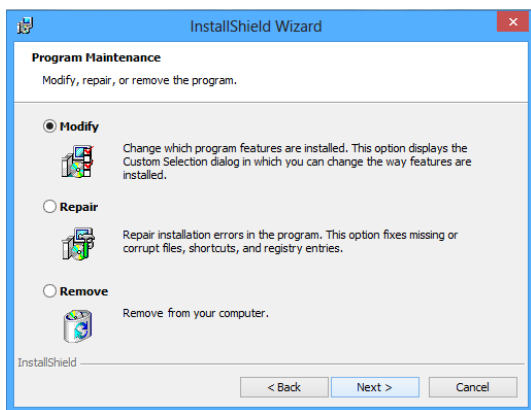
## Instalación terminada

- Seleccione si desea ejecutar el Configurador de Cliente, que le permitirá configurar la información y seguridad básicas del Cliente.
- Decida si desea ejecutar la utilidad de Despliegue remoto. Esta función le permite instalar y configurar Acer Classroom Manager en varias estaciones de trabajo.

Haga clic en **Terminar** para salir del programa de configuración.

## Instalación existente detectada

Esta pantalla se mostrará si ya hay instalada una copia de Acer Classroom Manager en la estación de trabajo.



- **Modificar**  
Cambia las funciones de programa instaladas.
- **Reparar**  
Repara los errores de instalación en el programa.
- **Quitar**  
Elimina Acer Classroom Manager del ordenador.

Seleccione la opción deseada y haga clic en Siguiente.



## Crear una instalación administrativa (red)

Una instalación administrativa (una copia de distribución) de Acer Classroom Manager está diseñada para ayudar a los administradores a instalar Acer Classroom Manager en PCs conectados en red donde los medios de instalación o los detalles de licencia no estén disponibles y esté previsto que se realicen varias instalaciones de una vez o a lo largo de un período de tiempo.

Este tipo de instalación también se puede preconfigurar para que Acer Classroom Manager incluya determinadas opciones, garantizando así que todas las instalaciones de Acer Classroom Manager están configuradas de la misma forma.

Una vez se haya creado, la copia de distribución se puede utilizar para realizar una instalación estándar, una instalación silenciosa o como parte de un despliegue remoto.

### **Para configurar una copia de distribución de Acer Classroom Manager en un servidor**

1. Cree una carpeta en la red que sea accesible a todos los equipos donde desee realizar la instalación.
2. Copie el archivo SETUP.EXE desde su medio original (CD o descarga).
3. Cree y copie un archivo válido NSM.LIC en esta carpeta. Si la carpeta no tiene un archivo de licencia cuando se realice la instalación, se le pedirán los detalles cuando inicie la instalación.
4. Cree y copie un archivo CLIENT32.INI en esta carpeta.

---

**Nota:** Puede hacer que la carpeta de red sea de 'sólo lectura' para evitar que se modifique la configuración por parte de usuarios sin autorización.

---

## **Para instalar Acer Classroom Manager desde un servidor en estaciones de trabajo individuales**

1. En la estación de trabajo correspondiente, vaya a la carpeta de red que contiene los archivos de configuración de Acer Classroom Manager.
2. Ejecute Setup.exe.
3. Siga las instrucciones sobre cómo instalar Acer Classroom Manager en Iniciar la instalación.

### **Instalaciones Silenciosas**

Una instalación silenciosa no requiere entrada de datos por parte del usuario, y es un método cómodo para ejecutar una instalación de conjunto en varios equipos.

#### **Para ejecutar una instalación silenciosa**

1. Cree una copia de distribución de Acer Classroom Manager con los archivos necesarios de instalación de Acer Classroom Manager.
2. Para determinar las propiedades de la instalación, ejecute INSTCFG.EXE /S del grupo de programas de Acer Classroom Manager. Se mostrará el cuadro de diálogo Instalar opciones de configuración. Sus propiedades seleccionadas se almacenan en un archivo de parámetros, cuyo nombre predeterminado es NSS.ini.
3. Seleccione {Archivo}{Guardar} y guarde el archivo 'NSS.ini' en la carpeta que contiene la copia de distribución.
4. Para realizar la instalación silenciosa en la estación de trabajo correspondiente, ejecute lo siguiente en la carpeta creada anteriormente:

```
msiexec /i "Acer Classroom Manager.msi" /qn (instalador MSI)
```

```
setup /S /v/qn (setup.exe installer)
```

---

**Nota:** Acer Classroom Manager se puede instalar a través de Active Directory. El objeto de directiva de grupo (GPO) de instalación se debe aplicar a las unidades organizativas (OU) que incluyan cuentas de ordenador en lugar de usuarios. Tenga en cuenta que para que la instalación del software tenga efecto inmediatamente, es necesario activar el parámetro "Always wait for the network at computer startup and logon" (Esperar siempre a la red al inicio y la conexión del equipo) en Configuración| Plantillas administrativas| Sistema| Inicio de sesión| de la directiva de grupo que controla los equipos donde se realizan las instalaciones de software. Este cambio afectará a los tiempos de inicio de sesión en equipos Windows XP que tenga aplicada esta opción. Sin este cambio, se requiere un ciclo adicional de cierre / inicio de sesión para realizar la instalación.

---

### **Instalar las Opciones de Configuración**

Cuando realice una Instalación Silenciosa o utilice Despliegue de Acer Classroom Manager, puede personalizar la instalación para adaptarla a sus necesidades individuales. Para acceder a este cuadro de diálogo, que le permite especificar las variables de la instalación, ejecute INSTCFG.EXE /S en la carpeta de programas de Acer Classroom Manager si realiza una instalación silenciosa o, si utiliza Despliegue de Acer Classroom Manager, la Ficha General de Propiedades de instalación. La información se guarda en un archivo de parámetros, cuyo nombre predeterminado es NSS.ini.

### **Iconos**

Seleccione las casillas correspondientes para indicar qué componentes de Acer Classroom Manager se instalarán en los equipos Cliente.

### **General**

#### **Directorio de instalación**

Especifique el directorio donde se instalará Acer Classroom Manager. Déjelo en blanco para instalarlo en el directorio predeterminado, \Archivos de programa\Acer \Acer Classroom Manager.

## ACER CLASSROOM MANAGER DEPLOY

La utilidad Acer Classroom Manager Deploy ofrece a los administradores de red la posibilidad de instalar y configurar Acer Classroom Manager en varias estaciones de trabajo sin necesidad de ir a cada estación de trabajo.

Se ofrecerá una visualización de su red para seleccionar en qué estaciones de trabajo desea desplegar.

### Con Acer Classroom Manager Deploy podrá:

- Instalar remotamente un paquete de Acer Classroom Manager en varias estaciones de trabajo simultáneamente.
- Crear y descargar configuraciones de Cliente específicas en varias estaciones de trabajo.
- Actualizar remotamente información de licencia de Acer Classroom Manager en varias estaciones de trabajo.
- Desinstalar remotamente un paquete de Acer Classroom Manager de varias estaciones de trabajo simultáneamente.

---

### Notas:

- Cuando se realiza el despliegue en un equipo que ejecuta Windows Vista versiones superiores dentro de un dominio, el usuario de Consola debe estar registrado en el dominio o debe introducir las credenciales de usuario de una Cuenta de dominio que tenga derechos de administrador en el equipo de destino.
  - Las opciones de confirmación de usuario de Deploy no son compatibles en Windows Vista y versiones superiores.
-

## Instalar la utilidad de despliegue

Cuando realice la instalación de Acer Classroom Manager usted decide qué combinación de componentes desea incluir. Para instalar el Despliegue de Acer Classroom Manager, seleccione la **Utilidad de Despliegue Remoto** junto con los demás componentes que desee.

Acer Classroom Manager Deploy actualmente es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows XP
- Windows 2003
- Windows Vista
- Windows Server 2008\2008r2
- Windows 7
- Windows 8
- Windows Server 2012

## **Planificación**

Acer Classroom Manager Deploy es una potente utilidad que permite instalar paquetes Acer Classroom Manager en varias estaciones de trabajo de forma rápida y fácil. Sin embargo, es recomendable asegurarse de que no existen conflictos con otro software en uso, realizando un despliegue de prueba en un número limitado de equipos con configuración típica antes de desplegar a un número mayor de estaciones de trabajo. Se debe tener cuidado cuando se intente utilizar Acer Classroom Manager en conjunción con otras herramientas de control remoto u otros productos de seguridad para equipos de escritorio. Para instalar Acer Classroom Manager utilizando Acer Classroom Manager Deploy, debe tener derechos de acceso del administrador o usuario en la estación de trabajo de destino o en el dominio especificado.

## Acer Classroom Manager Deploy - Windows XP y versiones superiores

Para poder desplegar Acer Classroom Manager en Windows XP Professional, debe tener acceso a Admin\$ share en el equipo remoto con el fin de transferir el paquete que se desplegará. De forma predeterminada, no se permite el acceso a Admin\$ share.

### **Para activar el acceso de red:**

1. En las herramientas Administrativas, seleccione Normativa de seguridad local.
2. Seleccione {Configuración de seguridad}{Normativas locales}{Opciones de seguridad}.
3. Seleccione {Acceso de red : compartir y modelo de seguridad de las cuentas locales}.
4. Modifique el ajuste de esta normativa a {Clásico – los usuarios locales se autentifican como ellos mismos}.

El Admin\$ share estará ya disponible y podrá realizar el despliegue de la forma habitual.

## INICIAR ACER CLASSROOM MANAGER EN WINDOWS

Después de la instalación, el programa del Cliente se carga automáticamente en las estaciones de trabajo de Estudiante cuando se inicia Windows.

Para iniciar el programa de Control de Acer Classroom Manager, haga doble clic en el icono del Tutor en el grupo de programas de Acer Classroom Manager, o bien seleccione {Inicio}{Programas}{Acer Classroom Manager}{Acer Classroom Manager Consola Tutor}.

---

**Nota:** En Windows 8, solo los iconos del Tutor y de la Consola técnica aparecerán en la pantalla Inicio. Puede acceder a los demás componentes de Acer Classroom Manager haciendo clic con el botón derecho y seleccionando Todas las aplicaciones en la parte inferior de la pantalla. Si desea que otros componentes de Acer Classroom Manager aparezcan en la pantalla Inicio, haga clic en el elemento y elija Anclar a Inicio.


---

Cuando se cargue Acer Classroom Manager aparecerá el Asistente de bienvenida, desde donde puede instalar el software del estudiante en nuevos ordenadores de su aula actual, haciendo clic en Aula. Si necesita instalar el software del estudiante en toda su red o si necesita opciones más avanzadas, haga clic en Red. Para empezar el programa del tutor, haga clic en Inicio y aparecerá el Asistente de clase.

El Asistente de clase le permite introducir las propiedades generales de una lección y podrá elegir cómo localizar y conectarse a los estudiantes. Puede crear varias clases utilizando diferentes métodos de conexión. A continuación, puede cargar la clase que desee al comienzo de la lección y conectar rápidamente los ordenadores de los estudiantes.

Cuando el programa de Tutor carga Acer Classroom Manager examinará la red en busca de los Estudiantes especificados. Durante la búsqueda, se mostrará el mensaje "Buscando". Un icono de advertencia indicará los equipos a los que no haya podido conectarse. Pase el ratón sobre el icono para mostrar el motivo del fallo de la conexión.

La ventana del Control mostrará los iconos de todos los Clientes conectados.

Puede introducir o modificar los detalles de la lección para la clase actual en vista Normal. Este panel se puede minimizar haciendo clic en el botón .

---

**Nota:** Para impedir que la Consola Técnica conecte automáticamente con el equipo del Tutor, asegúrese de que el Cliente de Acer Classroom Manager está instalado y configure la opción 'Activar confirmación del usuario' en el Configurador de Cliente. Deberá confirmar la conexión antes de que se establezca.

---



## **INSTALAR Y CONFIGURAR LA APLICACIÓN CLASSROOM ASSISTANT DE ACER CLASSROOM MANAGER**

La aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager puede utilizarla en su entorno de gestión de aulas existente. Classroom Assistant ofrece a los profesores una gran movilidad con la serie ICT y también es la herramienta ideal para permitir a los asistentes del profesor ayudar en las tareas de supervisión del progreso de los estudiantes.

La aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager funciona en iPad, iPhone, iTouch, Kindle Fire y teléfonos y tabletas Android y está disponible gratuitamente para su descarga de las páginas online de Apple y Android, así como desde Google Play.

### **Fase 1 - Configurar el Tutor de Acer Classroom Manager para conectarse con la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager**

Se le pedirá que configure las conexiones de la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager al inicio. Desde aquí podrá establecer un código de acceso para autenticar las conexiones desde Classroom Assistant. Para acceder a la configuración completa de Classroom Assistant:

1. Seleccione {Ver}{Configuración actual - Classroom Assistant} en el menú desplegable de la ventana Control.
2. Aparecerá el cuadro de diálogo de ajustes de configuración Classroom Assistant.
3. Introduzca un nombre para el Tutor de Acer Classroom Manager que aparecerá en Classroom Assistant.
4. Introduzca un puerto de conexión y una contraseña para autenticar las conexiones.
5. Decida si desea que las sesiones de Classroom Assistant se autoricen automática o manualmente.
6. Haga clic en Aceptar.

## Fase 2 - Instalar la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager

1. Descargue la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager de las páginas online de Apple, Google Play o Amazon.
2. Seleccione el icono Assistant de la página de inicio.
3. Introduzca la dirección IP de la consola Tutor de Acer Classroom Manager a la que desea conectarse.
4. Introduzca la contraseña que tendrá que haber establecido en la consola Tutor de Acer Classroom Manager.
5. El puerto predeterminado es 37777. Esto se puede cambiar, pero también tendrá que modificarse en el Tutor de Acer Classroom Manager.

---

**Nota:** El Tutor de Acer Classroom Manager tendrá que autorizar la primera conexión desde la aplicación Classroom Assistant de Acer Classroom Manager.

---

El icono de la barra de herramientas de Classroom Assistant



cambiará a cuando el servicio Classroom Assistant se inicie y se autoricen las conexiones.

### Características compatibles con tabletas:

- Compatibilidad con tabletas iPad y Android.
- Vea miniaturas de los estudiantes.
- Envíe un mensaje predefinido a los estudiantes.
- Bloquee los sitios web restringidos.
- Establezca sitios web autorizados.
- Bloquee el acceso a Internet.
- Bloquee y desbloquee los ordenadores de los estudiantes.
- Cierre la sesión de los ordenadores de los estudiantes.
- Ponga en negro las pantallas de los estudiantes.
- Restrinja los documentos que los estudiantes mandan a imprimir.
- Establezca aplicaciones autorizadas.
- Bloquee las aplicaciones restringidas.
- Seleccione un grupo de estudiantes.
- Vista de detalles.

- Vea las notificaciones de solicitud de ayuda de los estudiantes.
- Haga zoom en un estudiante.
- Ordene a los estudiantes por nombre o por orden del tutor.
- Vea la aplicación actual.
- Vea los sitios web actuales.
- Establezca la contraseña de conexión.
- La insignia del Tutor puede mostrar el número de ordenadores conectados actualmente a Classroom Assistant.

### **Características compatibles con Smartphones:**

- Compatibilidad con smartphones Android y Apple iOS.
- Envíe un mensaje predefinido a los estudiantes.
- Bloquee los sitios web restringidos.
- Establezca sitios web autorizados.
- Bloquee el acceso a Internet.
- Bloquee y desbloquee los ordenadores de los estudiantes.
- Cierre la sesión de los ordenadores de los estudiantes.
- Ponga en negro las pantallas de los estudiantes.
- Restrinja los documentos que los estudiantes mandan a imprimir.
- Establezca aplicaciones autorizadas.
- Bloquee las aplicaciones restringidas.
- Establezca la contraseña de conexión.

## **INSTALAR Y CONFIGURAR AL ESTUDIANTE ACER CLASSROOM MANAGER PARA ANDROID**

Acer Classroom Manager proporciona las herramientas necesarias para ayudarle a maximizar la eficacia de la enseñanza por ordenador y ahora, además, puede emplear la potencia de Acer Classroom Manager en dispositivos Android.

La aplicación para Estudiante Acer Classroom Manager para Android se puede instalar en cada uno de los dispositivos Android. Desde el escritorio del profesor podrá conectarse a cada uno de los sistemas, lo que le permitirá interactuar con cada estudiante de una manera más rápida y eficaz.

La aplicación para Estudiante Acer Classroom Manager para Android funciona en dispositivos Android y está disponible gratuitamente desde la tienda de Google Play.

### **Configurar a los estudiantes Android**

Puede preconfigurar los dispositivos con la configuración de conectividad de aula protegida con contraseña desde el dispositivo o "enviar" la configuración a cada uno de los dispositivos desde el programa Acer Classroom Manager Tutor:

1. Seleccione {School}{Configuración de estudiante} en la ventana desplegable Control.
2. Seleccione los estudiantes a los que desea enviar la configuración.
3. Haga clic en Modificar. Aparecerá el cuadro de diálogo Modificar configuración de estudiante.
4. Establezca las opciones que desee y haga clic en Guardar.
5. Si ya se ha establecido una contraseña en el dispositivo Android, introduzca dicha contraseña.
6. Haga clic en Enviar.
7. Ahora puede buscar a los estudiantes Android en el modo Sala.

Si ha seleccionado el tipo de licencia "Solo estudiantes con tabletas" durante la instalación, la consola Tutor de Acer Classroom Manager mostrará únicamente las opciones compatibles para los estudiantes con tabletas.

**Características compatibles con Android:**

- Registro de estudiante.
- Objetivos de la lección.
- Recibir mensajes del Tutor.
- Solicitud de ayuda del estudiante.
- Chat de grupo o individual.
- Encuestas de estudiante.
- Bloqueo y desbloqueo de los ordenadores de los estudiantes.
- Instrucciones en tiempo real (modo Mostrar).